

Der kontrollierte Dialog

Das benötigen Sie:

- Bis zu 30 Minuten Zeit
 - 3 Personen (2 Diskutierende, 1 Schiedsrichter)
 - 2 verschiedene Meinungen
 - 1 kontroverses Thema
- Ziel: Empathie und Verständnis für Ihr Gegenüber

Diese Übung eignet sich perfekt als Auflockerung und Dialog-Training für Ihre Verkaufstagung oder für Ihr Seminar. Planen Sie 5 Minuten bis 30 Minuten Zeit ein. Sie können die Übung auch beliebig abkürzen und in Ihrer Pause durchführen.

Sie benötigen **3 Personen** aus einem Verkaufsteam, die sich über ein **kontroverses Thema** unterhalten, wie beispielsweise Rauchen in öffentlichen Gebäuden. Dabei führen die Personen A und B einen Dialog, in der beide eine unterschiedliche Meinung vertreten. Person C stellt den Schiedsrichter dar.

Die Übung besteht dann darin, dass beide Parteien erst dann etwas zu ihrer eigenen Meinung sagen dürfen, nachdem sie die Aussage ihres Gegenübers korrekt wiedergegeben haben.

Der Schiedsrichter achtet darauf, dass beide Argumentationspartner stets nach diesem Schema vorgehen. Hält sich einer nicht daran, greift er ein.

Sinn der Übung ist es, das Einfühlungsvermögen in das Denken und Handeln des Gegenübers zu stärken. Nach der Übung fühlen sich alle **Gesprächspartner richtig verstanden**. Dieses Prinzip kann man auch auf Geschäftsverhandlungen übertragen.

Hier ein Beispiel:

- „Ich halte nichts von Rauchen in öffentlichen Gebäuden. So wird nicht nur die eigene Gesundheit aufs Spiel gesetzt, sondern auch die der Mitmenschen. Außerdem ist der Geruch nicht zumutbar.“

- B. „Wenn ich Sie richtig verstanden haben, sind Sie gegen das Rauchen in öffentlichen Gebäuden, da es gesundheitlich bedenklich ist.“
- A. „Ja genauso habe ich das gemeint“.
- B. „Ich habe nichts gegen Rauchen in öffentlichen Gebäuden. Wenn es jemanden stört, kann die Person ja einen Meter bei Seite gehen. Jeder sollte dort rauchen dürfen, wo er will.“
- A. „Sie finden also, dass Rauchen in Gebäuden erlaubt sein sollte, da niemand in seinem Freiheitsrecht eingeschränkt sein soll?“
- B. „Ja richtig.“