

7 erfolgreiche Schritte zur Neukundengewinnung



Schritt 1: Ziel ist es den Kunden zu motivieren einen „Termin“ zu erhalten!

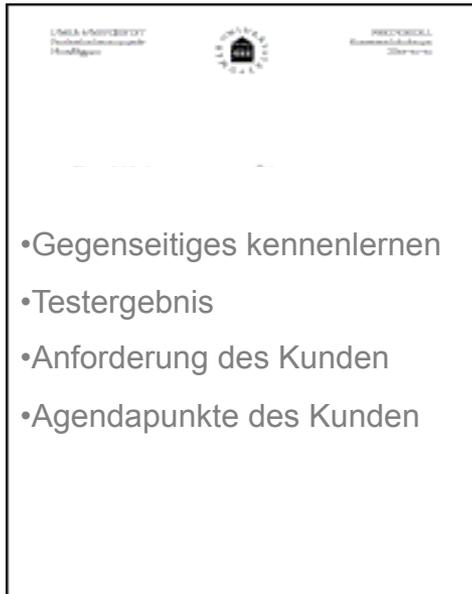


- Interesse wecken
- Informationen bekommen
- Bedarf klären für Zusammenarbeit
- Einwände behandeln
- „Ü-Ei in den Kopf des Kunden legen“
- Den Kunden für den Termin begeistern
- Verbleib treffen z.B. Hinweis auf Agenda



Spiegeln Sie Ihren Kunden!

Schritt 2: Ziel ist es Zuverlässigkeit zu vermitteln!



- Persönliche E-Mail mit Fakten aus dem Telefonat
- Terminbestätigung
- Agenda Vorschlag
- Persönliches Engagement zum Ausdruck bringen („Ich habe große Lust ...“)

Schritt 3: Ziel ist es den Kunden zu überzeugen



- Gewinnen Sie Sympathie
- Setzen Sie sich die Kundenbrille auf
- Vereinbaren Sie ein Gesprächsziel
- Spiegeln Sie in Gestik und Mimik
- Hören Sie aktiv zu
- Erzeugen Sie „PAIN“
- Entwickeln Sie eine „Vision“
- Vermitteln Sie den Nutzen
- Fassen Sie das Gespräch zusammen
- Stellen Sie einen Aktionsplan auf



Verändern Sie die Haltung des Kunden!

Schritt 4: Ziel ist es Professionalität zu zeigen!



- Zusammenfassung des Gespräches
- Individualisiertes Konzept / Angebot
- Aktion: Termin für Telefonat zur Besprechung des Angebotes vereinbaren



Zeigen Sie Ihre Professionalität!

Schritt 5: Ziel ist es ein Testauftrag!



- Nachfassen
- „Urteil“ zum Konzept / Angebot abholen
- Aktuellen Bedarf klären und Testauftrag anbieten

Schritt 6: Ziel ist der Vertragsabschluss!



- Verhandlung der Konditionen
- Unterschrift des Vertrages



Sie haben Ihre Chance:

- Halten Sie Zusagen ein!
- Bleiben Sie dran!
- Kümmern Sie sich auch nach dem Kauf um Ihren Kunden!



Nutzen Sie Ihre Chance!



Agendavorschlag

Sehr geehrter...,

vielen Dank für das freundlichen Telefonat von eben.

Wie besprochen bestätige ich Ihnen gerne den Termin vom
(TTMMYYYY)

Agendavorschlag:

- Gegeseitiges vorstellen
- Aufnahme der IST- Situation
- Aktuelle Herausforderungen
- Möglichkeiten der Unterstützung durch...
- Gemeinsamer Aktionsplan

Ich freue mich auf unser Treffen.

Mit freundlichen Grüßen